



toteclair

1^{er} organisme indépendant de contrôle d'avis clients



ENTREPRISE ADHÉRENTE

ATTRIBUÉ À :

LE GUILLOUZER IMMOBILIER À TRÉGASTEL

2 RUE DES SEPT-ÎLES

TREGASTEL, 22730

FRANCE

NOUS ATTESTONS QUE L'ENTREPRISE « **LE GUILLOUZER IMMOBILIER À TRÉGASTEL** »
EST ADHÉRENTE À LA DÉMARCHE QUALITÉ TOOTECLAIR DEPUIS LE **19 AVRIL 2012**.

TOOTECLAIR A MIS EN PLACE UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ UNIQUE POUR
RETRANSCRIRE DE FAÇON FIABLE LES AVIS ET COMMENTAIRES DES CLIENTS AYANT
DÉJÀ FAIT APPEL AUX SERVICES DE LA SOCIÉTÉ « **LE GUILLOUZER IMMOBILIER À
TRÉGASTEL** ».

LES CONTRÔLES DE SÉCURITÉ S'EFFECTUENT DE LA FAÇON SUIVANTE :

- RECONNAISSANCE DU CLIENT QUESTIONNÉ** : PAS DE DOUBLON POSSIBLE – LIMITE
DES RÉPONSES FRAUDULEUSES OU DE COMPLAISANCE (APPELS MYSTÈRES).
- ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE DES AVIS NÉGATIFS : APRÈS 15 JOURS** : DÉLAI
DURANT LEQUEL LE RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE PEUT ÉVOLUER.